

## LA GESTIONE DEL CONFLITTO NEL TEAM DENTALE CHE NASCE DALLE DELUSIONI PERSONALI *COME RICALIBRARE LE ASPETTATIVE*

**Corso di aggiornamento annuale per ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO – ASO**  
valido ai fini dell'art. 2 dell'Accordo Stato Regioni 23.11.2017 – CSR/209 e dell'art.2,  
comma 2, del DCPM del 9 febbraio 2018

| Codice:                               | Soggetto formatore - Accademia Tecniche Nuove Srl  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Destinatari</b>                    | <b>Assistenti dello Studio Odontoiatrico (ASO)</b><br><b>Altre figure professionali dello studio odontoiatrico</b>   |
| <b>Tipologia</b>                      | FAD in modalità asincrona  |
| <b>Struttura</b>                      | Videolezioni con video pratici e slide scaricabili in pdf  |
| <b>Durata</b>                         | <b>1 ora di studio</b>   |
| <b>Valutazione dell'apprendimento</b> | La verifica di apprendimento avviene attraverso test con domande a risposta multipla di cui una sola corretta. Il test ad ogni accesso viene proposto con una doppia randomizzazione   |
| <b>Modalità di completamento</b>      | Per poter scaricare l'attestato è necessario: <ul style="list-style-type: none"> <li>– studiare i contenuti;</li> <li>– concludere il percorso formativo;</li> <li>– superare il test finale di apprendimento, considerato valido se l'80% delle risposte risulta corretto;</li> <li>– compilare la scheda di valutazione (qualità percepita)</li> </ul> |
| <b>Attestato</b>                      | Di partecipazione rilasciato per Odontoiatri e Igienisti Dentali.  |
| <b>Attestato ASO</b>                  | Corso valido ai fini dell'aggiornamento obbligatorio ASO.<br>L'attestato ASO, valido a livello nazionale, è rilasciato da Accademia Tecniche Nuove, Ente formativo accreditato presso la Regione Lombardia ID operatore 2444108, Iscrizione all'albo n. 1122 del 21.12.2018 – Sezione B.   |

**RESPONSABILE SCIENTIFICO: DOTTOR PARIDE ZAPPAVIGNA**

Direttore Dental Team Academy, Odontoiatra, libero professionista

**DOCENTE: DOTT.SSA MARTINA GANGALE**

Psicologa clinica, Igienista Dentale

Prof ac Università degli Studi dell'Insubria, già Prof ac Università degli Studi di Brescia e Università degli Studi di Torino

**Accademia Tecniche Nuove S.r.l.**

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiati.it](mailto:info@accademiati.it) - [www.accademiati.it](http://www.accademiati.it)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253  
C.F. / P.IVA n. 08955100964

**Provider ECM ID: 5850**

con accreditamento standard

**Ente di Formazione** accreditato  
presso la Regione Lombardia

**ID operatore: 2444108,**

N. iscrizione 2008-1122, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

## PRESENTAZIONE

Questo corso inusuale consente un'analisi delle dinamiche interpersonali che possono alimentare i conflitti all'interno del Team Dentale, partendo specificatamente dalle delusioni personali per aspettative disattese.

Ci si può difendere dal senso di frustrazione che deriva dalla delusione?

Come può l'ASO rafforzare la personalità trasformando la delusione in punto di forza per affrontare nuove sfide e opportunità?

Le delusioni non si possono evitare, ma dobbiamo educarci a non esserne spiazzati per non mettere a rischio il nostro equilibrio.

## ARGOMENTI TRATTATI

Nel corso si forniranno:

- elementi per riconoscere le fasi delle delusioni e imparare a gestirle;
- come ridimensionare le aspettative;
- come attuare le opportune contromosse per superare il disappunto che ci affligge nel lavoro, ma anche nelle altre situazioni della vita.

### **Accademia Tecniche Nuove S.r.l.**

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiagn.it](mailto:info@accademiagn.it) - [www.accademiagn.it](http://www.accademiagn.it)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253  
C.F. / P.IVA n. 08955100964

### **Provider ECM ID: 5850**

*con accreditamento standard*

**Ente di Formazione** accreditato  
presso la Regione Lombardia

**ID operatore: 2444108,**

N. iscrizione 2008-1122, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015