

PRESENTAZIONE, ACCETTAZIONE DEI PIANI DI CURA E PIANIFICAZIONE DEI PAGAMENTI

Corso di aggiornamento annuale per ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO – ASO
valido ai fini dell'art. 2 dell'Accordo Stato Regioni 23.11.2017 – CSR/209 e dell'art.2,
comma 2, del DCPM del 9 febbraio 2018

Codice: Q2L		Soggetto formatore - Accademia Tecniche Nuove Srl	
Destinatari	Assistenti dello Studio Odontoiatrico (ASO)		
Tipologia	FAD in modalità asincrona		
Struttura	Videolezioni con video pratici e slide scaricabili in pdf		
Durata	2 ora di studio		
Valutazione dell'apprendimento	La verifica di apprendimento avviene attraverso test con domande a risposta multipla di cui una sola corretta. Il test ad ogni accesso viene proposto con una doppia randomizzazione		
Modalità di completamento	Per poter scaricare l'attestato e necessario: <ul style="list-style-type: none"> - studiare i contenuti; - concludere il percorso formativo; - superare il test finale di apprendimento, considerato valido se l'80% delle risposte risulta corretto; - compilare la scheda di valutazione (qualità percepita) 		
Attestato	Di partecipazione rilasciato per Odontoiatri e Igienisti Dentali.		
Attestato ASO	Corso valido ai fini dell'aggiornamento obbligatorio ASO. L'attestato ASO, valido a livello nazionale, è rilasciato da Accademia Tecniche Nuove, Ente formativo accreditato presso la Regione Lombardia ID operatore 2444108, Iscrizione all'albo n. 1122 del 21.12.2018 – Sezione B.		

RESPONSABILE SCIENTIFICO: DOTTOR PARIDE ZAPPAVIGNA

Direttore Dental Team Academy, Odontoiatra, libero professionista

DOCENTE: FIORENZA CIALFI

ASO e Clinic Manager di studi odontoiatrici.

Si occupa del rapporto con i pazienti dalla prima accoglienza, all'elaborazione del preventivo e piano di pagamenti, con elevati tassi di accettazione in prima visita. Aiuta gli studi a crescere e a strutturarsi con protocolli e procedure che garantiscono un aumento di fatturato e la formazione delle figure professionali che lavorano all'interno dello studio.

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiatn.it - www.accademiatn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

MA DI GESTIONE
TÀ CERTIFICATO



ISO 9001:2015

OBIETTIVI FORMATIVI

Acquisire competenze nella presentazione e spiegazione del piano di cura, imparare a proporre pagamenti personalizzati per favorire l'accettazione del preventivo.

PERCHÉ PARTECIPARE

Aumentare il tasso di accettazione del piano di cura redatto, generare fatturato e cash flow diventando una figura fondamentale all'interno dello studio.

PROGRAMMA

1. IL MOMENTO FONDAMENTALE DEL PERCORSO DI PRIMA VISITA DEL PAZIENTE

L' accettazione del piano di cura è un momento fondamentale nel percorso di prima visita:

- permette al paziente di poter accedere alle cure di cui necessita attraverso una modalità di pagamento personalizzata senza la quale potrebbe non avere la possibilità di curarsi;
- consente allo studio di ottenere la liquidità necessaria alla gestione economica e finanziaria, evitando gli insoluti.

2. ACCOGLIENZA, SPIEGAZIONE E PRESENTAZIONE DEL PIANO DI CURA

Accogliere il paziente che arriva in studio per la prima volta con il sorriso e gentilezza. È importante far accomodare il paziente in un luogo tranquillo e riservato per poter procedere con colloquio conoscitivo che ci permetta di carpire sia le informazioni personali sia gli aspetti caratteriali del paziente in modo da comprendere quale registro utilizzare durante la prima visita e come presentare il suo piano di cura.

3. L'APPROCCIO FUNZIONALE

Ottenere grandi risultati e avere successo negli obiettivi che ci poniamo è di primaria importanza creare un rapporto di fiducia con il paziente. La vendita nello studio dentistico è un lavoro di squadra tra segretaria, Dottore/Igienista, ASO. Il lavoro di team seguendo uno schema di gioco dove ognuno fa la sua parte porta al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo dello studio.

4. ESERCITAZIONI

Simulazione di redazione di quattro piani di cura e la proposta di modalità di pagamento ideale.

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiatn.it - www.accademiatn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

MA DI GESTIONE
TA CERTIFICATO



ISO 9001:2015