

INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLO STUDIO ODONTOIATRICO – CORSO BASE

PROPEDEUTICO AL CORSO AVANZATO

Corso di aggiornamento annuale per ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO – ASO
valido ai fini dell'art. 2 dell'Accordo Stato Regioni 23.11.2017 – CSR/209 e dell'art.2,
comma 2, del DCPM del 9 febbraio 2018

Codice: Q0Q	Soggetto formatore - Accademia Tecniche Nuove Srl
Destinatari	Assistenti dello Studio Odontoiatrico (ASO)
Tipologia	FAD in modalità asincrona
Struttura	7 moduli in videolezioni, video pratici e slide scaricabili in pdf
Durata	2 ore di studio
Valutazione dell'apprendimento	La verifica di apprendimento avviene attraverso test con domande a risposta multipla di cui una sola corretta. Il test ad ogni accesso viene proposto con una doppia randomizzazione
Modalità di completamento	Per poter scaricare l'attestato è necessario: – studiare i contenuti; – concludere il percorso formativo; – superare il test finale di apprendimento, considerato valido se l'80% delle risposte risulta corretto; – compilare la scheda di valutazione (qualità percepita)
Attestato di partecipazione per:	Odontoiatri e Igienisti dentali.

RESPONSABILE SCIENTIFICO: PARIDE ZAPPAVIGNA

Direttore Dental Team Academy, Odontoiatra, libero professionista.

DOCENTE: MASSIMO BOSETTI

Imprenditore, esperto in tecnologie sanitarie e consulente in pianificazione strategica.

Fondatore e CEO di HCM Swiss Sagl.

Business Developer di Eliot Healthcare SA, focalizzato nella progettazione di sistemi sanitari predittivi basati sull'intelligenza artificiale.

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiagn.it - www.accademiagn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,
N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

OBIETTIVI FORMATIVI

Questo corso è stato progettato specificamente per gli assistenti di studio odontoiatrico (ASO) che desiderano comprendere e utilizzare in modo sicuro ed efficace gli strumenti di intelligenza artificiale nel contesto professionale quotidiano.

La formazione si svolge in modalità FAD (formazione a distanza), permettendovi di apprendere con flessibilità senza compromettere la qualità dell'apprendimento.

L'obiettivo principale è fornire agli ASO le competenze necessarie per integrare l'AI come strumento di supporto operativo, sempre nel rispetto delle normative vigenti, della privacy dei pazienti e dei confini professionali.

Si imparerà a distinguere gli utilizzi appropriati da quelli vietati, a proteggere i dati sensibili e a lavorare con consapevolezza e responsabilità.

Il corso accompagnerà gli ASO attraverso esempi pratici, linee guida operative e riferimenti normativi essenziali, incluso l'AI act europeo.

Al termine di questo percorso formativo, si avrà acquisito competenze pratiche e teoriche che permetteranno agli ASO di integrare l'intelligenza artificiale nel proprio lavoro quotidiano in modo sicuro, efficace e conforme alle normative. Gli obiettivi sono stati definiti per garantire un apprendimento progressivo e applicabile immediatamente per essere in grado di:

1. Comprendere in modo chiaro cosa si intende per intelligenza artificiale (AI) e AI generativa, distinguendola da automazioni e software tradizionali.
2. Riconoscere i principali ambiti di utilizzo dell'AI nello studio odontoiatrico (front office, comunicazione, gestione documentale, formazione interna).
3. Conoscere le regole base di sicurezza, privacy e corretto uso dei dati quando si usano strumenti di AI in presenza di informazioni sanitarie.
4. Utilizzare in modo guidato alcuni strumenti di AI per attività semplici di studio: testi, email, messaggi standard, promemoria operativi.
5. Scrivere prompt semplici ed efficaci, adatti al lavoro quotidiano dell'ASO, riducendo errori e perdite di tempo.

PERCHÉ PARLARE DI AI OGGI NEGLI STUDI ODONTOIATRICI

L'introduzione dell'intelligenza artificiale negli studi odontoiatrici non è una moda tecnologica, ma una risposta concreta a sfide reali che affrontate quotidianamente nel vostro lavoro. Gli studi dentistici moderni devono gestire un volume crescente di attività amministrative, comunicazioni con i pazienti, documentazione e procedure organizzative che spesso sottraggono tempo prezioso alle attività cliniche e all'assistenza diretta.

L'intelligenza artificiale, se utilizzata correttamente, può liberare tempo ed energia mentale, permettendovi di concentrarvi sugli aspetti più importanti del vostro ruolo: l'assistenza ai pazienti, il supporto al team clinico e la qualità delle relazioni umane che caratterizzano un eccellente studio odontoiatrico.

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiagn.it - www.accademiagn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

METODOLOGIA DIDATTICA

- Video-lezioni brevi in modalità FAD.
- Slide commentate con esempi reali di studio.
- Dimostrazioni registrate di uso di strumenti AI generativi.
- Schede operative scaricabili (esempi di prompt e modelli di testo).

ARGOMENTI TRATTATI

1. INTRODUZIONE

2. COS'È L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

- Cos'è l'Intelligenza Artificiale
- AI generativa: funzioni principali
- Cosa l'AI non È: chiarire i limiti
- AI e software tradizionale

3. INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN AMBITO SANITARIO

- L'Intelligenza Artificiale in ambito sanitario
- Cosa NON può mai essere fatto con l'AI
- Superare il mito della sostituzione
- Il mito dell'infallibilità dell'AI

4. INTELLIGENZA ARTIFICIALE AL SERVIZIO DELL'ASO

- Il ruolo dell'ASO nello Studio Odontoiatrico moderno
- Ambiti di utilizzo consentiti dell'AI per l'ASO
- Utilizzo dell'AI per email ai pazienti
- SMS e messaggistica breve con supporto AI
- Comunicazione empatica con supporto AI
- Traduzione del linguaggio tecnico in comunicazioni comprensibili
- Documentazione interna e procedure operative
- Supporto AI alla formazione del personale

5. LIMITI, NORMATIVE, RESPONSABILITÀ E SANZIONI

- Attività non delegabili all'AI
- Privacy e protezione dei dati: concetti base
- Cosa NON inserire mai nell'AI
- Anonimizzazione dei dati: concetto e pratica
- Esempio pratico di anonimizzazione corretta
- Sicurezza informatica di base nell'uso dell'AI
- AI, GDPR e normativa sulla Privacy
- Introduzione all'AI Act: primo regolamento al mondo sull'AI
- AI Act: classificazione del rischio
- Obblighi per l'utente aziendale secondo l'AI Act
- Obblighi per l'utente aziendale secondo l'AI Act

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiagn.it - www.accademiagn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

- Controllo umano: principio cardine dell'AI Act
- Policy interna di studio sull'uso dell'AI
- Rischi di un uso non regolamentato dell'AI
- Sanzioni previste dall'AI Act e dal GDPR
- Responsabilità dello Studio e del Singolo

6. LA PRATICA

- Come scrivere un Prompt efficace per l'AI
- Struttura di un Prompt ottimale
- Esempio di Prompt errato e problemi
- Esempio di Prompt corretto e risultato
- Revisione dell'output: checklist di controllo
- Errori comuni da evitare nell'uso dell'AI
- Quando fermarsi e chiedere aiuto
- Escalation interna: a chi rivolgersi
- Buone pratiche per un uso quotidiano consapevole

7. COMPETENZE ACQUISITE

- L'AI come alleato sicuro e responsabile

COMPETENZE ACQUISITE ALLA FINE DEL PERCORSO

L'AI come alleato sicuro e responsabile

L'intelligenza artificiale non è né un nemico da temere né una soluzione miracolosa che risolve tutti i problemi. È uno **strumento professionale** che, utilizzato correttamente, può diventare un prezioso alleato nelle vostre attività amministrative e comunicative quotidiane. Come ogni strumento potente, richiede competenza, responsabilità e giudizio per essere utilizzato efficacemente.

Al termine del percorso si avranno acquisito le informazioni necessarie per utilizzare l'intelligenza artificiale nel lavoro come Assistenti di Studio Odontoiatrico con:

- ✓ **conoscenza:** sapete cos'è l'AI, come funziona, cosa può e non può fare
- ✓ **sicurezza:** proteggete i dati dei pazienti e rispettate le normative
- ✓ **competenza:** utilizzate l'AI efficacemente per migliorare il vostro Lavoro
- ✓ **responsabilità:** mantenete il controllo umano e assumete la responsabilità degli output
- ✓ **umanità:** preservate l'empatia e il tocco personale nelle relazioni con i pazienti

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiagn.it - www.accademiagn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015