

INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLO STUDIO ODONTOIATRICO – CORSO AVANZATO

DA FRUIRE DOPO AVER CONCLUSO IL CORSO BASE

Corso di aggiornamento annuale per **ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO – ASO**
valido ai fini dell'art. 2 dell'Accordo Stato Regioni 23.11.2017 – CSR/209 e dell'art.2,
comma 2, del DCPM del 9 febbraio 2018

Codice: Q1Q	Soggetto formatore - Accademia Tecniche Nuove Srl
Destinatari	Assistenti dello Studio Odontoiatrico (ASO), Odontoiatri, Personale studio odontoiatrico
Tipologia	FAD in modalità asincrona
Struttura	7 moduli didattici in videolezioni, video pratici e slide scaricabili in pdf
Durata	2 ore di studio
Valutazione dell'apprendimento	La verifica di apprendimento avviene attraverso test con domande a risposta multipla di cui una sola corretta. Il test ad ogni accesso viene proposto con una doppia randomizzazione
Modalità di completamento	Per poter scaricare l'attestato è necessario: – studiare i contenuti; – concludere il percorso formativo; – superare il test finale di apprendimento, considerato valido se l'80% delle risposte risulta corretto; – compilare la scheda di valutazione (qualità percepita)
Attestato di partecipazione per:	Odontoiatri e Igienisti dentali.

RESPONSABILE SCIENTIFICO: PARIDE ZAPPAVIGNA

Direttore Dental Team Academy, Odontoiatra, libero professionista.

DOCENTE: MASSIMO BOSETTI

Imprenditore, esperto in tecnologie sanitarie e consulente in pianificazione strategica.

Fondatore e CEO di HCM Swiss Sagl.

Business Developer di Eliot Healthcare SA, focalizzato nella progettazione di sistemi sanitari predittivi basati sull'intelligenza artificiale.

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiagn.it - www.accademiagn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,
N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

PREMESSA

Nel **corso base** abbiamo introdotto l'intelligenza artificiale come strumento di supporto operativo, esplorando casi d'uso pratici e immediati. Ogni professionista ha sperimentato l'AI in modo autonomo, comprendendo le potenzialità di questa tecnologia nel contesto quotidiano dello studio odontoiatrico.

La fase esplorativa, Corso base, è conclusa: ora è il momento di strutturare l'uso dell'AI per renderlo sostenibile, sicuro e conforme alle normative europee. Questo corso fornisce gli strumenti per trasformare l'entusiasmo iniziale in valore organizzativo duraturo.

Il **corso avanzato**, fase di governance esplorativa, rappresenta un salto qualitativo fondamentale: l'AI non è più uno strumento individuale, ma diventa un processo aziendale governato. Questo passaggio richiede la definizione di regole chiare, standard condivisi e meccanismi di controllo che garantiscano coerenza, sicurezza e conformità normativa.

Diventa, quindi, fondamentale definire:

- processi standardizzati e documentati
- policy aziendali vincolanti
- responsabilità definite e tracciabili
- integrazione strategica nei flussi operativi

OBIETTIVI FORMATIVI

1. **Progettare regole interne efficacy.** Acquisire le competenze per definire procedure operative chiare e sostenibili che regolino l'uso dell'intelligenza artificiale in tutti i reparti dello studio, bilanciando flessibilità operativa e controllo gestionale.
2. **Creare policy AI conformi.** Saper redigere documenti di policy che rispondano ai requisiti dell'AI ACT europeo, del GDPR e della normativa svizzera sulla protezione dei dati, traducendo gli obblighi normativi in regole pratiche e applicabili.
3. **Gestire responsabilità organizzative.** Definire con chiarezza ruoli, autorizzazioni e responsabilità individuali nell'utilizzo dell'AI, creando una struttura di accountability che tuteli lo studio e responsabilizzi ogni collaboratore.
4. **Garantire conformità normativa continua.** Implementare meccanismi di monitoraggio, audit interno e aggiornamento periodico delle policy per mantenere lo studio sempre allineato alle evoluzioni normative e alle best practice di settore.
5. **Ottimizzare i processi operative.** Utilizzare l'AI governata come leva per migliorare efficienza, qualità e tracciabilità dei processi, trasformando la tecnologia in vantaggio competitivo misurabile e sostenibile.

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiagn.it - www.accademiagn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

PERCHÉ LA GOVERNANCE DELL'AI È NECESSARIA

1. Incoerenza comunicativa

Quando ogni operatore utilizza l'AI in modo autonomo, senza linee guida condivise, si generano messaggi ai pazienti con toni, stili e contenuti difformi. Questa frammentazione danneggia l'identità dello studio e riduce la percezione di professionalità.

2. Ripetizione sistematica di errori

Senza standardizzazione, ogni errore commesso da un operatore rischia di essere replicato da altri. La mancanza di apprendimento organizzativo impedisce il miglioramento continuo e amplifica le inefficienze operative.

3. Violazioni normative involontarie

L'assenza di regole espone lo studio a rischi legali concreti: inserimento involontario di dati sensibili in piattaforme non conformi al GDPR, mancata tracciabilità delle decisioni automatizzate, violazione degli obblighi previsti dall'AI ACT europeo.

4. Perdita di controllo gestionale

Quando l'uso dell'AI non è governato, diventa impossibile valutare costi, benefici, rischi e impatti effettivi. Lo studio perde la capacità di indirizzare strategicamente l'adozione tecnologica e di misurarne i risultati.

La governance non è un vincolo burocratico, ma una necessità strategica. Un utilizzo non coordinato dell'intelligenza artificiale trasforma un'opportunità in un rischio: solo attraverso regole chiare, controlli strutturati e responsabilità definite l'AI può generare valore reale e sostenibile per lo studio odontoiatrico.

METODOLOGIA DIDATTICA

- Video-lezioni con casi reali di studio (dataset semplificati e anonimizzati).
- Dimostrazioni step-by-step di uso dell'AI su esempi numerici e organizzativi.
- Modelli scaricabili: foglio Excel di esempio, libreria base di prompt, mini-policy di studio.

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiagn.it - www.accademiagn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

ARGOMENTI TRATTATI

1. INTRODUZIONE AL CORSO

- Dal corso base al corso avanzato
- Perché la governance dell'AI è necessaria
- Target del corso avanzato
- Obiettivi formativi avanzati
- Benefici concreti per lo studio

2. TRASFORMAZIONE ORGANIZZATIVA

- Quando l'AI diventa un processo
- Mappatura dei processi coinvolti
- Uso frammentato dell'AI: un caso reale
- Standardizzazione dei processi
- AI controllata vs AI improvvisata
- Human-in-the-Loop operativo
- Ruolo dell'ASO avanzato
- AI come Supporto Decisionale

3. NORME, RISCHI, RESPONSABILITÀ

- Introduzione all'AI ACT
- Classificazione del rischio AI
- Rischio limitato nello studio
- Obblighi dell'Utente Aziendale
- Trasparenza e tracciabilità
- Mancanza di tracciabilità: conseguenze reali
- Responsabilità dello Studio
- Policy AI come strumento di difesa
- Collegamento con GDPR e nLPD
- Audit e Controlli Interni

4. I PROMPT

- Cos'è una Policy AI
- Contenuti minimi di una Policy
- Ruoli e responsabilità nella Policy
- Gestione degli accessi
- Accessi non controllati: un incidente evitabile
- Gestione dei dati nei Prompt
- Aggiornamento della Policy
- Policy come strumento formativo

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiain.it - www.accademiain.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

5. MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE

- Libreria di Prompt
- Ambiti della libreria
- Controllo qualità dei Prompt
- Manutenzione della libreria

6. GESTIONE DEL RISCHIO

- AI e KPI di processo
- KPI rilevanti per lo studio
- Reportistica supportata dall'AI
- Limiti dell'Analisi AI
- Validazione dei Report
- Decisione Errata Basata su Output AI Non Validato
- Uso dei report per migliorare i processi
- Rischi di uso non regolamentato
- Sanzioni AI ACT
- Sanzione e danno reputazionale: uno scenario

7. GOVERNARE L'AI

- L'AI è una leva potente solo se governata
- I prossimi passi

COMPETENZE ACQUISITE ALLA FINE DEL PERCORSO

Al termine del corso, i partecipanti disporranno di framework operativi, modelli documentali e competenze metodologiche per guidare lo studio verso un'adozione matura e responsabile dell'intelligenza artificiale.

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano -

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiagn.it - www.accademiagn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253
C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,
N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015