

## LA RELAZIONE TEAM-PAZIENTE TRA SFIDE E OPPORTUNITÀ

*RIPENSARE LA COMUNICAZIONE IN ODONTOIATRIA*

*DALL'EPOCA POST COVID VERSO IL FUTURO*

**Corso di aggiornamento annuale per ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO – ASO**

valido per ai fini dell'art. 2 dell'Accordo Stato Regioni 23.11.2017 – CSR/209

e dell'art.2, comma 2, del DCPM del 9 febbraio 2018

Corso codice: <b>QE9</b> Soggetto formatore - Accademia Tecniche Nuove Srl	
<b>Destinatari</b>	<b>Assistente dello Studio Odontoiatrico – ASO</b> <b>Personale dello studio odontoiatrico</b>
<b>Tipologia</b>	FAD in modalità asincrona
<b>Struttura</b>	5 moduli formativi suddivisi in video lezioni arricchiti dalla simulazione di 3 situazioni tipo, Slide scaricabili in pdf
<b>Durata</b>	3 ore di studio
<b>Valutazione dell'apprendimento</b>	La verifica di apprendimento avviene attraverso test con domande a risposta multipla di cui 1 solo corretta. I test ad ogni accesso vengono proposti con una doppia randomizzazione
<b>Modalità di completamento</b>	Per poter scaricare l'attestato è necessario: <ul style="list-style-type: none"> <li>– studiare i contenuti;</li> <li>– concludere il percorso formativo;</li> <li>– superare i test di apprendimento, considerati validi se l'80% delle risposte risulta corretto;</li> <li>– compilare la scheda di valutazione (qualità percepita)</li> </ul>
<b>Attestato ASO</b>	L'attestato ASO, valido a livello nazionale, è rilasciato da Accademia Tecniche Nuove, Ente formativo accreditato presso la Regione Lombardia ID operatore 2444108, Iscrizione all'albo n. 1122 del 21.12.2018 – Sezione B.
<b>Attestato</b>	Di partecipazione rilasciato al personale dello studio odontoiatrico che non appartiene alla categoria ASO

### Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano - Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiain.it](mailto:info@accademiain.it) - [www.tecnichenuove.com](http://www.tecnichenuove.com)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

### Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato

presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 2008-1122, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

## OBIETTIVI FORMATIVI

- conoscere le basi della comunicazione odontoiatrica
- conoscere e gestire le emozioni maggiormente diffuse nel setting odontoiatrico
- imparare ad identificare e gestire le situazioni critiche a livello comunicativo
- integrare la telemedicina per potenziare le dinamiche comunicative
- valutare criticamente alcune situazioni tipo, sapendo fronteggiarle in modo efficace

## PROGRAMMA

**RESPONSABILE DIDATTICO: DOTTOR PARIDE ZAPPAVIGNA**

Direttore Dental Equipe School, Odontoiatra, libero professionista

**DOCENTE: DOTT.SSA MARTINA GANGALE**

Psicologa clinica, Igienista Dentale

Prof ac Università degli Studi dell'Insubria

Università degli Studi di Brescia

## ARGOMENTI TRATTATI

### **Modulo 1**

Quali barriere attuali per la comunicazione? Lo scenario all'epoca post Covid-19.

### **Modulo 2**

Le emozioni del team e dei pazienti, come riconoscerle e gestirle.

### **Modulo 3**

Management pratico dell'approccio comunicativo-relazionale dal backoffice, all'accoglienza del paziente, al congedo.

### **Modulo 4**

L'approccio ECTA della Telemedicina: quali i punti di forza che quest'epoca ci lascerà in eredità?

### **Modulo 5**

Focus comunicativo su punti di forza e punti di debolezza degli scambi relazionali.  
Simulazione di 3 situazioni tipo con opzioni di risposta

### **Accademia Tecniche Nuove S.r.l.**

Via Eritrea 21, 20157 Milano - Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiati.it](mailto:info@accademiati.it) - [www.tecnichenuove.com](http://www.tecnichenuove.com)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

### **Provider ECM ID: 5850**

con *accreditamento standard*

Ente di Formazione accreditato

presso la Regione Lombardia

ID operatore: **2444108**,

N. iscrizione 2008-1122, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

## INFORMAZIONI UTILI

### Modalità di attivazione e fruizione del corso online

---

L'attivazione al corso, comunicata tramite e-mail, avviene automaticamente dopo la registrazione del pagamento.

Il corso è fruibile sulla piattaforma <https://aggiornamento.accademiatn.it>, previa registrazione.

- **Utente nuovo:** deve registrarsi, confermare la registrazione, accedere alla piattaforma con e-mail e password.
- **Utente già registrato** sulla piattaforma accede con e-mail e le proprie credenziali: e-mail e password

### Corso online fruibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7

---

Per completare il percorso formativo è necessario:

1. studiare i contenuti dei moduli didattici;
2. sostenere il test di apprendimento previsti;
3. compilare il questionario di gradimento (obbligatorio a fine percorso);
4. scaricare e stampare l'attestato.

### Requisiti tecnici di sistema richiesti

- Microsoft Edge, Firefox, Safari, Chrome tutte le versioni aggiornate
- Scheda audio
- Scheda video e monitor con risoluzione minima 1024x768 pixel
- Software necessari Adobe Reader (*il software si può scaricare gratuitamente dalla piattaforma*)

---

#### Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano - Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiatn.it](mailto:info@accademiatn.it) - [www.tecnichenuove.com](http://www.tecnichenuove.com)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

#### Provider ECM ID: 5850

con *accreditamento standard*

Ente di Formazione accreditato

presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 2008-1122, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015